



RE: Error en la malla de validación ECAT Offline

Desde RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Fecha Vie 22/05/2026 10:29 AM

Para ADRES ESE SOR TERESA ADELE <adres.esesorteresaadele@gmail.com>

Buenos días.

Para aclarar todas las dudas que tienen frente al proceso de radicación, se envía invitación para la capacitación que se llevara a cabo el 26 de mayo de 2026 a las 09:00 am, a través de la herramienta TEAMS.

Agradecemos confirmar asistencia.

Cordialmente,

**Dirección de Otras prestaciones**

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: ADRES ESE SOR TERESA ADELE <adres.esesorteresaadele@gmail.com>

Enviado: miércoles, 20 de mayo de 2026 11:07 a. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Asunto: Re: Error en la malla de validación ECAT Offline

Cordial saludo.

Ustedes podrían por favor compartirme un instructivo que explique el paso a paso de esto, porque cada ajuste que ustedes hacen internamente solicitan una actualización aunque la información de nosotros sea la misma, por lo que no sé qué es lo que necesitan que actualice específicamente, a través de qué plataforma y qué opciones se deben escoger porque revisando aparecen bastantes, que reclamaciones, que giro directo y así sucesivamente, por eso menciono que no entiendo el porque solicitan siempre lo mismo una y otra vez, y para este caso en específico relacionado con vehículos fantasmas o no identificados, eventos terroristas o catastróficos no sé desde donde se deba realizar dicho proceso.

Atentamente,

**LUIS GUSTAVO GARCIA PINEDA**

RADICADOR DE CUENTAS MÉDICAS

✉ adres.esesorteresaadele@gmail.com

☎ +57 3142517926

Sede Principal Carrera 4 Vía a Puerto Rico - Código Postal 181018135 - El Doncello - Caquetá, Colombia

🌐 www.esesorteresaadele.gov.co



[Políticas de seguridad y Condiciones de uso de la información](#)

[Transparencia y acceso a la información pública](#)

"Antes de imprimir este correo, considere su responsabilidad ambiental"

El mié, 20 may 2026 a las 11:00, RadicacionPJDOP (<radicacionpjdop@adres.gov.co>) escribió:
Buenos días

Para empezar, ¿realizaron el proceso de registro de cuentas bancarias?

Cordialmente



Dirección de Otras prestaciones

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: ADRES ESE SOR TERESA ADELE <adres.esesorteresaadele@gmail.com>

Enviado: martes, 19 de mayo de 2026 2:04 p. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Asunto: Re: Error en la malla de validación ECAT Offline

No suele recibir correo electrónico de adres.esesorteresaadele@gmail.com. [Por qué es esto importante](#)

Cordial saludo.

Podrían por favor brindarme alguna guía o capacitación donde se explique el proceso que me están describiendo, ya que sé cual es el proceso se debe realizar pero quedé en las mismas respecto a cuál es la plataforma, cómo se usa, etc.

Atentamente,



LUIS GUSTAVO GARCIA PINEDA

RADICADOR DE CUENTAS MÉDICAS

✉ adres.esesorteresaadele@gmail.com

☎ +57 3142517926

Sede Principal Carrera 4 Vía a Puerto Rico - Código Postal 181018135 - El Doncello - Caguetá, Colombia

🌐 www.esesorteresaadele.gov.co



[Políticas de seguridad y Condiciones de uso de la información](#)

[Transparencia y acceso a la información pública](#)

"Antes de imprimir este correo, considere su responsabilidad ambiental"

El mar, 19 may 2026 a las 11:55, RadicacionPJDOP (<radicacionpjdop@adres.gov.co>) escribió:

Buenos días.

De acuerdo con lo informado, se indica que, a partir del 1 de mayo de 2026, los prestadores que deban radicar reclamaciones nuevas correspondientes a estados de aseguramiento de vehículo no asegurado o no identificado deberán realizar la radicación a través de SIA.

Asimismo, deberán adelantar el proceso de registro de cuentas bancarias.

Cordialmente,



Dirección de Otras prestaciones

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

ADRES - Información Pública Externa

De: ADRES ESE SOR TERESA ADELE <adres.esesorteresaadele@gmail.com>

Enviado: martes, 19 de mayo de 2026 11:46 a. m.

Para: Correspondencia1 <correspondencia1@adres.gov.co>; Correspondencia2 <correspondencia2@adres.gov.co>; RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Asunto: Error en la malla de validación ECAT Offline

No suele recibir correo electrónico de adres.esesorteresaadele@gmail.com. [Por qué es esto importante](#)

Cordial saludo.

Se está presentando el siguiente error al momento de validar los archivos planos en .txt, les agradecería por favor me indiquen que se debe realizar para corregir el error y continuar con el proceso de reclamaciones.

Atentamente,



LUIS GUSTAVO GARCIA PINEDA

RADICADOR DE CUENTAS MÉDICAS

✉ adres.esesorteresaadele@gmail.com

☎ +57 3142517926

Sede Principal Carrera 4 Vía a Puerto Rico - Código Postal 181018135 - El Doncello - Caquetá, Colombia

🌐 www.esesorteresaadele.gov.co



[Políticas de seguridad y Condiciones de uso de la información](#)

[Transparencia y acceso a la información pública](#)

"Antes de imprimir este correo, considere su responsabilidad ambiental"

El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo correspondencia1@adres.gov.co o correspondencia2@adres.gov.co

El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo correspondencia1@adres.gov.co o correspondencia2@adres.gov.co